

d-service

d-service.dk er et gratis tilbud til de fleste behandlergrupper. Har du ikke et kliniksistem, der kan indberette til "danmark", kan du i stedet indberette direkte på d-service.dk.

På d-service.dk kan du også få nyheder og andre informationer fra "danmark". Her kan du endvidere bestille brochurer, rette kontonummer og vælge mellem en straks-udbetaling eller en samlet udbetaling en gang om måneden.

Adgang til d-service.dk kræver et bruger-id og kodeord, eller du kan logge på med digital signatur.

Kontakt "danmark", hvis du vil have adgang til d-service.dk.

Behandlere på "danmark's hjemmeside

På sygeforsikring.dk kan patienten se en oversigt over de behandlere, der kan afregne direkte med "danmark". Når "danmark" har fået oplyst behandlerens kontonummer og e-mail-adresse på d-service, vil behandleren automatisk komme med på listen.

Kontakt "danmark"

Hvis du har brug for hjælp, er du altid velkommen til at ringe til "danmark". Se telefonnummeret til dit "danmark"-kontor herunder.

Ring til "danmark"

Jylland

- Tlf. 33 46 26 08
- Tlf. 33 46 26 10
- Tlf. 33 46 26 18
- Tlf. 33 46 26 07
- Tlf. 33 46 26 12
- Tlf. 33 46 26 05
- Tlf. 33 46 26 14

Øerne

- København • Tlf. 33 46 26 01
- Helsingør • Tlf. 33 46 26 02
- Odense • Tlf. 33 46 26 04

Telefonerne er åbne:

- Mandag - onsdag kl. 8.30 - 15.30
- Torsdag kl. 8.30 - 17.00
- Fredag kl. 8.30 - 14.00



Indberetning til "danmark" - hvornår og hvordan?

Her er de vigtigste ting, du skal huske, når du indberetter til "danmark"



Medlem af "danmark"

Patienten betaler regningen. Når patienten har betalt, indberetter klinikken behandlingen til "danmark", som herefter beregner tilskuddet. Patienten skal give sit samtykke - gerne mundtligt. Derimod er det ikke vigtigt, at patienten kan huske hvilken gruppe, han er medlem af.

Tilskuddet udbetales til medlemmet sammen med andre tilskud på det tidspunkt, der er aftalt med "danmark". Medlemmet kan selv vælge udbetalingstidspunkt på "dit danmark" eller kontakte et "danmark"-kontor. Når beløbet udbetales, sender "danmark" en e-mail eller et

brev med en specifikation af udbetalingen til medlemmet.

På sygeforsikring.dk/Tilskud kan du se en oversigt over de behandlinger, "danmark" giver tilskud til, samt hvilke krav, der skal være opfyldt, for at medlemmet kan få tilskud.

Danica Sundhedssikring

- også patienter, der ikke er medlem af "danmark".

Hvis Danica Sundhedssikring skal betale, har patienten fået et brev med tilsagn om dækning. Patienten betaler regningen, og klinikken indberetter behandlingen til "danmark", når regningen er betalt.

"danmark" beregner erstatningen, der udbetales hurtigst muligt. Det tager normalt 2 bankdage, fra "danmark" modtager indberetningen, til erstatningen bliver indsat på kontoen. Vi sender ikke en opgørelse over udbetalingen.

Hold Fast gruppeforsikring hos Pensam

- også patienter, der ikke er medlem af "danmark".

Hvis behandlingen er dækket af forsikringen, har patienten fået et brev eller en e-mail med tilsagn om dækning. Brevet oplyser hvilke behandlinger, forsikringen vil betale.

Klinikken indberetter behandlingen til "danmark", som afregner direkte med yderen, så patienten ikke skal lægge penge ud.

Yderen modtager som udgangspunkt en samlet udbetaling fra "danmark" en gang om måneden, men kan også vælge en udbetaling hver gang, der er et beløb til gode. Samtidig modtager I besked om overførslen via e-mail.

På d-service.dk vil I kunne se en specifikation af udbetalingen. Afregning direkte med yderen forudsætter, at I har oplyst kontonummer og e-mail-adresse til "danmark".

Hvilke ydelser?

Indberetningen skal ske på de ydelseskoder, der fremgår af kliniksyste met. Indberetter I på d-service.dk, vil I kunne se alle ydelseskoder her.

Danica og PenSam kan dække ydelser, som "danmark" ikke dækker. Derfor vil nogle koder være til ydelser, der er dækket af Danica eller PenSam, selvom de ikke er tilskudsberettiget i "danmark". Disse behandlinger skal også overføres til "danmark".

Bemærk, at der er særlige ydelseskoder til behandlinger uden henvisning.