

# DER ER FORSKEL PÅ KLAGE OG ERSTATNING

Det er to forskellige ting med hver sit formål, sagsgang og ansvarlige myndighed. I en klagesag rettes kritik – i en erstatningssag konstateres, om der er sket en skade, som skal dækkes af det offentlige. Der er ingen automatik mellem en klage og en erstatning.

## FLERE TYPER KLAGER

### KLAGER OVER ET BEHANDLINGSSTED

(sygehusafdeling, klinik e.l.)



> STYRELSEN FOR PATIENTKLAGER

### KLAGER MOD KONKRETE SUNDHEDSPERSONER



> SUNDHEDSVÆSENETS DISCIPLINÆRNÆVN

### KLAGER OVER OVERENS-KOMSTMÆSSIGE FORHOLD

(som fx service- eller adgangsforhold, honorarstørrelser osv.)



> DET REGIONALE PATIENTKONTOR

Har en region betalt tilskud til behandlingen, der klages over, bliver patienten tilbudt et dialogmøde i regionen. Behandlere kan blive indbudt til dialogmødet. Efter dialogen skal patienten tage stilling til, om han/hun vil fastholde eller ændre sin klage. Ikke sjældent fravælger patienten at gå videre med klagen.

**ARBEJDSGANGEN: Hvis der bliver klaget over dig** [stpk.dk/da/behandling/hvis-der-er-klaget-over-dig/](http://stpk.dk/da/behandling/hvis-der-er-klaget-over-dig/)

## ERSTATNINGSSAGER

- Hvis en patient anmelder en erstatningssag, vurderer Patienterstatningen, om der er sket en skade. Der placeres ikke skyld eller dømmes, men om der med overvejende sandsynlighed er handlet efter bedste specialstandard. Patienterstatningen har ansat kiropraktorkonsulenter, der bistår i vurdering af sager vedr. kiropraktorbehandling.
- Sker der en patientskade, har du som autoriseret sundhedsperson pligt til at informere om muligheden for at søge erstatning og pligt til at hjælpe med anmeldelsen, hvis der er brug for det. På Patienterstatningen.dk kan man tjekke, om en skade opfylder betingelserne for anmeldelse.

**ARBEJDSGANGEN: Hvis der oprettes en erstatningssag** [pebl.dk/da/skader/sagsbehandlingen](http://pebl.dk/da/skader/sagsbehandlingen)

## HVIS DU BLIVER INVOLVERET I EN SAG

### 1. Kontakt Dansk Kiropraktor Råd.

De opsamler viden om sagerne, men hjælper også med rådgivning og kollegial støtte. Du uddannet til at hjælpe andre og identificer dig i høj grad med din faglighed. Derfor er det naturligt, at fejl, utilfredshed, skader og klager opleves som en belastning – både professionelt og menneskeligt, uanset graden af alvorlighed.

### 2. Brug Dansk Kiropraktor Råds vejledning

hvis du skal udfærdige redegørelser og svar.

### 3. Tal om det med kolleger

i dit netværk, i klinikken eller i Dansk Kiropraktor Råd, som også kan hjælpe med at finde en kollega, du kan tale med.

### 4. Du kan søge online information og

personlig vejledning hos DKF. Styrelsen for Patientklager og Lægeforeningen har sider, der også er gode at konsultere.

### 5. Vær åben.

Alle begår fejl, og alle kan blive involveret i en sag. Der er brug for en kultur, hvor man deler oplevelsen for at håndtere, bearbejde og ikke mindst lære og forebygge gentagelser.

[www.danskkiropraktorforening.dk/patientsikkerhed](http://www.danskkiropraktorforening.dk/patientsikkerhed)