

Akkreditering af kiropraktorer - status pr. 01.07.2020

Afvikling af nævnsmøder

I perioden 1. januar 2018 til 1. juli 2020 har Akkrediteringsnævnet behandlet 219 surveyrapporter efter eksternt survey inden for kiropraktorområdet.

Surveys forelagt til 1. behandling i Akkrediteringsnævnet (219)		Surveys færdigbehandlet af Akkrediteringsnævnet (219)
Direkte Akkrediteret 30,1 % (66/219)		Akkrediteret 94,5 % (207/219)
Til opfølgning 69,4 % (152/219)	Efter opfølgning	
	Surveys forelagt til 2. behandling i Akkrediteringsnævnet (152)	
	Akkrediteret 92,8 % (141/152)	
	Akkrediteret med bemærkninger 7,2 % (11/152)	Akkrediteret med bemærkninger 5 % (11/219)
	IKKE Akkrediteret 0 % (0/152)	IKKE Akkrediteret 0,5 % (1/219)
Direkte IKKE akkrediteret 0,5 % (1/219)		

(Tallene i parentes er antal vurderede surveyrapporter. Der udarbejdes en surveyrapport pr. klinik)

Ud af de 153 klinikker, der har været til konkret vurdering i Akkrediteringsnævnet, har 124 fået status midlertidig akkreditering: det vil sige akkrediteret med bemærkninger men med mulighed for forbedring. 28 klinikker har fået tildelt status akkreditering pågår: det vil sige ikke akkrediteret på det foreliggende grundlag men med mulighed for en ny vurdering. En enkelt klinik har fået status ikke akkrediteret ved første behandling i Akkrediteringsnævnet.

Antal mangler pr. klinik

Kriteriet for, at en sag indstilles til konkret vurdering er, at blot en indikator skal være vurderet "i nogen grad opfyldt" eller "ikke opfyldt". Fordelingen af antal indikatorer, der har medført konkret vurdering i Akkrediteringsnævnet, kan ses i tabellen herunder.

Antal indikatorer	Antal tilfælde
1	37
2-5	83
6-10	19
11-15	8
16-31	6
I alt	153

Hvad har vi fundet

Nedenfor præsenteres kun de hyppigst forekommende standarder og indikatorer, som er vurderet "i nogen grad opfyldt" og "ikke opfyldt" ved eksternt survey pr. 1. juli 2020.

I bilag 1 fremstilles udviklingen på landsplan i antallet af klinikker, hvor indikatorer er vurderet henholdsvis "i nogen grad opfyldt" og "ikke opfyldt" i mindst 10 klinikker.

Kvalitet og patientsikkerhed

Standard 01 Den faglige kvalitet og anvendelse af god klinisk praksis, indikator 2

Surveyorne har fundet 40 tilfælde, hvor behandlingsplanen og de forventede resultater af behandlingen ikke fremgik af patientjournalen.

Standard 04 Patienters oplevelse af kvalitet og klagemuligheder, indikator 1 og 3

Surveyorne har fundet 31 tilfælde, hvor indsamlingen af patientoplevelser ikke er igangsat eller først lige er startet og der derfor ikke er fulgt op på resultaterne af indsamlingen. Herudover har surveyorne fundet 25 tilfælde, hvor klinikker ikke informerer patienter om deres klagemuligheder eller mulighed for patienterstatning.

Klinikrutiner

Standard 05 Forebyggelse af forveksling af patienter, indikator 1

Surveyorne har fundet 64 tilfælde, hvor der ikke kunne redegøres fyldestgørende for korrekt patientidentifikation.

Standard 06 Patientjournalen, datasikkerhed og fortrolighed, indikator 2, 4 og 6

Surveyorne har fundet 30 tilfælde, hvor indholdet af journalerne ikke følger gældende lovgivning. Manglerne



omhandler blandt andet manglende samtykke til behandling. Herudover er der fundet 37 tilfælde, hvor der ikke kunne redegøres fyldestgørende for hvordan klinikken hindre uretmæssig adgang til personoplysninger ved at anvende personlige passwords etc. Der er blandt andet set eksempler på fælles login og manglende krav om password ved skift af bruger i journalsystemet. Surveyorne har endvidere fundet 22 tilfælde, hvor der enten ikke er gennemført journalaudit, eller hvor der ikke er igangsat kvalitetsforbedrende tiltag på baggrund af journalauditten.

Standard 08 Parakliniske undersøgelser, indikator 2

Her har surveyorne fundet 47 tilfælde, hvor der enten ikke følges op på manglende prøvesvar, eller ikke kunne fremvises en retningslinje for opfølgning på prøvesvar.

Standard 09 Hygiejne, indikator 1, 2 og 3

Surveyorne har fundet 34 tilfælde af manglende rengøring af behandlingsrum på alle brugsdage samt 30 tilfælde af mangelfuld rengøring af behandlingsbrikse mellem to patientkontakter. Herudover har surveyorne fundet 29 tilfælde, hvor der ikke kunne redegøres fyldestgørende for håndhygiejne.

Standard 10 Førstehjælp, indikator 3

Her er fundet 23 tilfælde, hvor klinikken ikke kunne dokumentere, at samtlige medarbejdere har gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning.

Bilag 1

Nedenfor fremstilles udviklingen på landsplan i antallet af klinikker, hvor indikatorer er vurderet henholdsvis "i nogen grad opfyldt" og "ikke opfyldt i mindst 10 klinikker.

