

Introduktion til Sundhedskort-appen

Maj 2021

Om Sundhedskort-appen

Den 1. juni 2021 lanceres Sundhedskort-appen som et frivilligt supplement til det fysiske sundhedskort.

Med Sundhedskort-appen kan man som borger:

- Dokumentere retten til at modtage offentlige sundhedsydelser i Danmark
- Anvende Sundhedskort-appen de steder, hvor man ellers plejer at bruge sit fysiske sundhedskort; fx på apoteket, hos lægen eller på hospitalet.

Sundhedskort-appen er udviklet af Digitaliseringsstyrelsen i samarbejde med Sundhedsministeriet, Danske Regioner og KL.

Regler og rammer

Sundhedskort-appen er et gyldigt sundhedskort på lige fod med det fysiske sundhedskort. Sundhedsvæsenet har derfor pligt til at modtage borgere, som kun har Sundhedskort-appen med.

Sundhedskort-appen ændrer ikke ved de eksisterende regler for udstedelse af nyt sundhedskort. Som bruger af Sundhedskort-appen vil borgeren fortsat modtage et nyt sundhedskort med posten ved flytning, lægeskift og lignende, ligesom borgeren fortsat kan bestille et nyt fysisk sundhedskort på borger.dk.

Borgerens oplysninger bliver automatisk opdateret i Sundhedskort-appen, hvis borgeren fx skifter adresse, læge eller får nyt efternavn.

For at kunne oprette sit sundhedskort i Sundhedskort-appen skal borgeren:

1. have bopæl i Danmark
2. have NemID
3. være i sikringsgruppe 1 eller 2.

Anvendelse af Sundhedskort-appen

I en overgangsperiode, efter lancering af Sundhedskort-appen, vil der være sundhedsaktører (læger, apoteker mv.), som har udstyr, der ikke kan scanne stregkoden i Sundhedskort-appen.

Derfor er det en god idé, at borgeren medbringer det fysiske sundhedskort, hvis borgeren er i tvivl, om aflæseren hos fx lægen kan aflæse sundhedskortet via appen.

Sundhedsaktører har dog pligt til at modtage borgere, som kun har Sundhedskort-appen med, da appen ifølge Sundhedsloven er et gyldigt sundhedskort på lige fod med det fysiske sundhedskort.

Hvis borgeren mister sin mobiltelefon eller har udlånt sin mobiltelefon til en anden, kan borgeren afmelde sin Sundhedskort-app ved at benytte sig af selvbetjeningsløsningen ”Administrer din Sundhedskort-app” på borger.dk/sundhedskort-app.

Hvis borgeren stadig har sin mobiltelefon, kan borgeren afmelde sin Sundhedskort-app inde i appens menu under ”Slet Sundhedskort-app”.

Sundhedskort-appen er ikke et ID-bevis

Borgeren kan ikke anvende Sundhedskort-appen som ID-bevis. Dette skyldes, at sundhedskortet udelukkende dokumenterer borgerens ret til at modtage sundhedsydelse i Danmark samt, at der ikke er billeddokumentation i Sundhedskort-appen.

Sundhedskort-appen indeholder desuden ikke en kontrolløsning til myndigheder, så myndigheden kan verificere, at der er tale om en ægte Sundhedskort-app.

Borgeren kan derfor ikke anvende Sundhedskort-appen i de følgende situationer:

- Ved udstedelse af nyt valgkort, hvis borgeren har glemt eller mistet sit valgkort.
- Ved udstedelse af et nyt NemID i borgerservice.

Mere information og support til borgere

Borgere kan kontakte Erhvervsstyrelsens Samlede Supporttilbud ved spørgsmål til Sundhedskort-appen eller ved behov for hjælp.

Supporten kan kontaktes på:

- Telefon: 33 98 00 91
- E-mail: sundhedskortapp@borger.dk

Telefontid:

- Mandag-torsdag kl. 08:00-20:00
- Fredag kl. 08:00-18:00.

Fra den 1. juni 2021 findes mere information og materiale om Sundhedskort-appen på:

- www.borger.dk/sundhedskort-app
- www.digst.dk/it-loesninger/sundhedskort-app

Ved henvendelse fra borgere, som har behov for hjælp til at oprette appen, kan tilsendte vejledning eventuelt printes og udleveres til borgeren.