

Videokonsultation

Videokonsultation er en selvstændig grundydelse på begge specialer, som skal være planlagt og visiteret på forhånd og afholdes på et aftalt tidspunkt, som var det en fysisk konsultation. Videokonsultation kan derfor ikke anvendes ved eksempelvis "drop-in" tider, hvor borgeren tilbydes konsultation uden tidsbestilling, ligesom en videokonsultation ikke kan træde i stedet for en forundersøgelse eller en statuskonsultation på speciale 64. Herudover præciseres det, at 2013 - rekvirering/fortolkning af fremmede billeder kan tages som en videokonsultation.

Det er en faglig vurdering, hvornår video kan være den rette kontaktform, idet det skal dreje sig om en problemstilling, hvor fysisk undersøgelse ved konsultation ikke er nødvendig. Patienten eller andre kan ikke kræve kontakt via video, men kiropraktoren skal tage hensyn til patientens behov og personlige forhold fx transporttid til klinikken. Kiropraktoren kan tilsvarende heller ikke ensidigt bestemme, at en kontakt skal gennemføres på video, hvis patienten ikke ønsker det, men kiropraktoren er forpligtet til at udbyde videokonsultation i de tilfælde, hvor det er relevant og patienten ønsker det. Hvis der i løbet af videokonsultationen vurderes et behov for behandling eller undersøgelse, hvor patientens fysiske tilstedeværelse er nødvendig samme dag, aftales dette og videokonsultationen anses som uhonoreret tidsbestilling.

Telefonisk rådgivningsydelse

Rådgivning pr. telefon er forbeholdt patienter, der er i gang med et behandlingsforløb. Formålet med ydelsen er at opnå mere fleksible og bedre forløb for patienter, der tillige vil opleve en øget tilgængelighed. Rådgivningsydelsen skal understøtte formålet med behandlingsforløbet ved eksempelvis at støtte mestringsstrategier, vejledning i smertehåndtering og understøtte patienten i eventuelle øvelsesaktiviteter.

Den telefoniske rådgivningsydelse skal være visiteret og kalendersat på forhånd, på samme måde som en almindelig konsultation. Aftalt telefonkonsultation kan derfor ikke anvendes ved fx "drop-in" tider, hvor borgeren tilbydes konsultation uden tidsbestilling.

Kiropraktoren skal beskrive rammerne for ydelsen, herunder udgifterne for patienten, inden ibrugtagning.

Afgrænsning

Ydelsen er en opfølgende konsultation med formål at understøtte det igangværende forløb. Efter indikation kan kiropraktoren og patienten aftale konkret tidspunkt for telefonisk kontakt.

Rådgivningsydelsen kan således ikke anvendes ved opstart af behandling eller i stedet for en statuskonsultation i forbindelse med et pakkeforløb. Ydelsen er ikke tidsbestilling og kan ikke være af kort opklarende karakter (eks. ja/nej spørgsmål).

Videokonsultation og telefonisk rådgivningsydelse

Ydelsernes formål er at følge op på en patient, som har været til forundersøgelse eller i gang med et forløb. Konsultationen skal monitorere, berolige eller vejlede patienten i forhold til den aktuelle diagnose. Ydelserne skal være kalendersat og kan derfor ikke anvendes ved fx "drop-in" tider, hvor borgeren tilbydes konsultation uden tidsbestilling. Kiropraktoren skal beskrive rammerne for ydelsen, herunder udgifterne for patienten, inden ibrugtagning.

Patienten kan ikke kræve, at en ydelse skal foregå digitalt, men kiropraktoren skal tage hensyn til patientens behov og personlige forhold fx transporttid til klinikken. Kiropraktoren kan tilsvarende heller ikke ensidigt bestemme, at en kontakt skal gennemføres digitalt, hvis patienten ikke ønsker det, men kiropraktoren er forpligtet til at udbyde en digital konsultation i de tilfælde, hvor det er relevant og patienten ønsker det. Hvis der i løbet af konsultationen vurderes et behov for behandling eller undersøgelse, hvor patientens fysiske tilstedeværelse er nødvendig samme dag, aftales dette og videokonsultationen anses som uhonoreret tidsbestilling.

1025 Videokonsultation

1026 Telefonisk rådgivningsydelse

Ajourføring af anamnesen

Ajourføring af anamnesen indeholdende en vurdering, registrering og status over iværksat behandling.

Behandlingsplanlægning

Behandlingsplanlægning i form af opfølgning og eventuel ændring af tidligere planlægning.

Vejledning og information/rådgivning

Vejledning og information/rådgivning om problem- eller smertehåndtering og deltagelse i vanlige aktiviteter i relation til arbejde og fritid, herunder opfølgning på iværksatte øvelsesaktiviteter.

Evt. kommunikation med egen læge

Journalisering foretages.

Videokonsultation og telefonisk rådgivningsydelse kan ikke anvendes samme dag som forundersøgelse eller opfølgende konsultation.